



**T.C.**  
**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| Sıra No | HİZMETİN ADI                   | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                                                                           | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)       | İLK MÜRACAAT SON MÜRACAAT                     |
|---------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.      | Öğrenci Belgesi                | Öğrenci internet başvurusu                                                                                                           | Takip eden iş günü saat 10.00             | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 2.      | Transkript Belgesi             | Öğrenci internet başvurusu                                                                                                           | Takip eden iş günü saat 10.00             | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 3.      | Öğrenci Disiplin Belgesi       | 1. Öğrenci Kimlik Kartı                                                                                                              | Takip eden iş günü saat 10.00             | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 4.      | Askerlik Durum Belgesi         | 1. Öğrenci Kimlik Kartı                                                                                                              | Takip eden iş günü saat 10.00             | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 5.      | Yatay Geçiş İşlemleri          | Öğrenci dilekçesi, Transkript, Ders içerikleri, FYK Onayı                                                                            | Akademik Takvim                           | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 6.      | Dikey Geçiş İşlemleri          | Öğrenci dilekçesi, Transkript, Ders içerikleri, FYK Onayı                                                                            | Akademik Takvim                           | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 7.      | Ders alma /Kayıt Yenileme      | İnternet üzerinden ders seçimi<br>Danışman onayı                                                                                     | Akademik Takvim                           | Danışman<br>Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık |
| 8.      | Mazeretli Ders Kayıt İşlemleri | 1. Dilekçe<br>2. Mazeretini gösteren belge<br>3.Katkı payı Dekontu                                                                   | Akademik takvim<br>( Ekle Sil günlerinde) | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık                  |
|         |                                | Danışman Onayı<br>FYK Kararı                                                                                                         |                                           |                                               |
| 9.      | İntibak İşlemleri              | 1- Onaylı Ders içerikleri<br>2- Onaylı Transkript<br>3- Ders planı (ders kredilerini kapsayacak)<br>4- İntibak Komisyon ve FYK Onayı | Akademik Takvim                           | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |
| 10.     | Mezuniyet İşlemleri            | İlişik Kesme Formu<br>Öğrenci kimlik kartı<br>Mezuniyet Komisyon kararı<br>Bölüm Başk. Yazısı<br>FYK kararı                          |                                           | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık             |

|     |                                                                    |                                                                                                                                                        |                                         |                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| 11. | Tek Ders Sınavı                                                    | Dilekçe,                                                                                                                                               | Akademik<br>takvimde<br>belirtilen süre | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık |
|     |                                                                    | FYK Kararı                                                                                                                                             |                                         |                                   |
| 12. | Mazeret Sınavı                                                     | Dilekçe, Özrünü belirten resmi belge                                                                                                                   | Akademik<br>takvimde<br>belirtilen süre | Öğrenci İşleri Bürosu<br>Dekanlık |
|     |                                                                    | FYK Kararı                                                                                                                                             |                                         |                                   |
| 13. | Sınav Sonuçlarına İtiraz<br>( sadece maddi hata<br>gerekçesiyle)   | Dilekçe                                                                                                                                                | Akademik<br>takvimde<br>belirtilen süre | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık      |
|     |                                                                    | Sınav İnceleme Komisyonu Kararı<br>Not değişikliği varsa FYK kararı                                                                                    |                                         |                                   |
| 14. | Sınav Sonuçlarının İlanı                                           | Elektronik ortam-yazılı çıktı                                                                                                                          | Akademik<br>takvimde<br>belirtilen süre | Öğrenci İşleri<br>Dekanlık        |
| 15. | İzinli Sayılma (Kayıt<br>Dondurma) talebinin<br>sonuçlandırılması) | Dilekçe<br>Mazeret Belgesi (görevlendirme, sağlık raporu v.b)                                                                                          | 15 gün                                  | Öğrenci İşleri<br>Dekanlık        |
| 16. | Öğrenci Kayıt Sildirme<br>İşlemleri                                | Dilekçe, İlişik kesme formu, Öğrenci Kimlik Kartı                                                                                                      | 5 iş günü                               | Öğrenci İşleri<br>Dekanlık        |
| 17. | Disiplin İşleri                                                    | Dilekçe veya tutanak, Soruşturmacı tayin edilmesi, Soruşturmacı<br>Rapor Sonucu,                                                                       | 2-3 hafta                               | Öğrenci İşleri<br>Dekanlık        |
|     |                                                                    | F.Y.K kararı                                                                                                                                           |                                         |                                   |
| 18. | Danışman Atama                                                     | Bölüm Başk.'nca yapılan görevlendirmeler                                                                                                               | Akademik Takvim<br>yılı başında         | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık      |
| 19. | Burslar/Krediler                                                   | Dilekçe, Diğer belgeler (burs verecek kuruma göre değişken)                                                                                            | 2 iş günü                               | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık      |
| 20. | Ders Saydırma                                                      | Dilekçe, Transkript                                                                                                                                    | 1 hafta                                 | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık      |
| 21. | Öğrenci temsilci seçimi                                            | Bölüm Başk.'na başvuru, Bölüm temsilcisi listesi,Seçim tutanağı                                                                                        | 1 hafta                                 | Bölüm<br>Dekanlık                 |
| 22. | Öğrenci askerlik işlemleri                                         | 1. sınıfa kayıtlı öğrencilerin EK-C belgelerinin bağlı oldukları şubelere<br>bildirilmesi                                                              | 1 ay                                    | Öğrenci İşleri<br>Dekanlık        |
| 23. | Öğrenci işleri ile ilgili diğer<br>işler                           | Kurumlardan istenen bilgilendirme belgeleri, öğrenci sağlık işleri,<br>öğrencilerin genel konulardaki dilekçeleri v.b.                                 | 1- 5 gün                                | Öğrenci İşleri<br>Dekanlık        |
| 24. | Mezuniyet Töreni İşlemleri                                         | Dekanlıkça belirlenen tarihte Rektörlük onayı ile                                                                                                      | 1-2 gün                                 | Bölüm<br>Dekanlık                 |
| 25. | Eğitim-Öğretim Planları                                            | VIII yarıyıllık ders planı, açılacak/kapanacak ders listeleri, Uyum-intibak<br>programları,Seçimlik ders listesi, Bölüm Kurul kararı, FK-Senato onayı. | 1 ay                                    | Bölüm<br>Dekanlık                 |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                              |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                              |
| 26. | Ders Programları                              | I. ve II. öğretim için ayrı ayrı hazırlanan ders programı<br>Bölüm Başkanlığı yazısı, F.Y.K Kararı                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 hafta                                                                          | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık |
| 27. | Sınav Programları                             | I. ve II. öğretim için ayrı ayrı hazırlanan sınav programı<br>Bölüm Başkanlığı yazısı, F.Y.K Kararı                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akademik<br>takvimde<br>belirtilen süre                                          | Bölüm<br>Dekanlık            |
| 28. | Ders Telafisi                                 | 1. Ders Telafi Formu<br>2. Görevlendirme İzni, Hastalık İzni, Mazeret İzni, vb. Belgeler<br>3. Yönetim Kurulu Kararı                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15 Gün                                                                           | Bölüm<br>Dekanlık            |
| 29. | Teknik Gezi İsteklerinin<br>Değerlendirilmesi | 1. Dilekçe<br>2. Katılımcı Listesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15 Gün                                                                           | Bölüm Başkanlığı<br>Dekanlık |
| 30. | Diğer Yazışmalar                              | Dilekçe veya Bölüm Başkanlığı yazısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Konusuna göre<br>Değişken                                                        | Bölüm<br>Dekanlık            |
| 30. | Doğum Yardımı                                 | Dilekçe, Doğum Raporu, Ödeme Emri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 gün                                                                            | Bölüm<br>Dekanlık            |
| 31. | Ölüm Yardımı                                  | Varisi tarafından verilen dilekçe, Defin belgesi, Ödeme emri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 gün                                                                            | Bölüm<br>Dekanlık            |
| 32. | Mesai (Fazla) Çalışma<br>Karşılığı Ücretler   | Puantaj çizelgesi<br>Ödeme emri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  | Bölüm<br>Dekanlık            |
| 33. | Maaş Değişikliği Bildirimi                    | 657 ve 2547 sayılı kanun gereği<br>Varsa sağlık raporu, Bireysel ve hayat sigortaları, Personel hareket onayı<br>(unvan, kademe, derece, görev süresi takibi),dil tazminatı, Aile Yardım<br>Bildirimi,Askeri geçim indirim formu, sakatlık derece belgesi, matrahlar,<br>gelir vergisi oran takibi, icra ve nafaka takibi, kefalet kesintisi, sendika<br>aidatı, kişi borcu, emekli kesenekleri vb.) | Her Ayın 1 ile 8'i<br>arası                                                      | Dekanlık                     |
| 34. | SGK Kesenek Gönderme                          | %16 kişi, %20 devlet, %12 GSS, 5510 öncesi, 5510 sonrası başlayanların<br>kesenekleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Her ayın 15'i ile<br>25'i arası mail<br>ortamında<br>SGK'ya<br>gönderilmektedir. | Dekanlık                     |
| 35. | Ek Ders Ücret Ödemeleri                       | 2547-40a maddesine göre görevli bulunan öğretim üyelerinin ders yükü<br>bildirim formu (güz-bahar), Ders görevlendirme Rektörlük Onayı, Yönetim<br>Kurulu Kararı, öğrenci sayıları, bölümlerden gelen ders yükü tabloları, ders<br>programları, puantaj, banka listesi, bordo, ödeme emri (HYS, E-Bütçe), İzin,<br>Rapor ve Ders telafileri.                                                         | 5 gün                                                                            | Dekanlık                     |
| 36. | Ek Ders Ücret Ödemeleri<br>(31. maddeye göre) | Ders yükü bildirim formu (dönemlik), Görevlendirme onayları, Öğrenci<br>Sayıları, ders planı, ders yükü çizelgeleri, puantaj, bordro, SGK prim listesi,<br>Ödeme emri                                                                                                                                                                                                                                | 5 gün                                                                            | Dekanlık                     |
| 37. | Yolluk (yurtiçi geçici-                       | FYK onayı, görevlendirme onayı (Rektör), banka havale dilekçesi, gidiş-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 gün                                                                            |                              |

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |                       |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|
|     | sürekli)-gündelik ödemeleri                             | dönüş bilet veya rayiç belge, yolluk bildirimi, emekli ise Emekli Sandığı kurumundan alınan belge ve Rektör onayı, ödeme emri.                                                                                                                                                                                          |                                                        | Dekanlık              |
| 38. | Satınalma İşlemleri                                     | Satınalma talep formu, Ön fiyat (piyasa) araştırması, teklif mektubu, Teslim tutanağı, Taşınır işlem fişi, Vergi borcu olmadığına dair belge, Mal ve Hizmet alım kabul tutanağı, Fatura, Ödeme emri                                                                                                                     | Alım yoluna göre değişir.                              | Dekanlık              |
| 39. | Küçük Onarım Tamir Bakım Hizmet bedellerinin ödenmesi   | Keşif özetleri ve yaklaşık maliyet cetveli , Fotokopi, hidrofor, şofben, asansör, yangın tüpleri, klima vs., Başvuru, Onay belgesi, Piyasa araştırma tutanağı, Teklif formu, Mal alım kabul tutanağı, Fatura, Vergi borcu olmadığına dair yazı<br>Ödeme emri                                                            | ARIZA VE BAKIMIN BÜYÜKLÜĞÜNE GÖRE 1 ile 15 Gün         | Dekanlık<br>Dekanlık  |
| 40. | Taşınır İşlem Fişi Kesimi ve Zimmet Çıkış               | Fatura fotokopisi,<br>Muayene Komisyon Raporu                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10 dk.                                                 | Dekanlık              |
| 41. | Depo Malzeme Çıkışı                                     | Taşınır İstek Fişi, Zimmet Çıkış işlemi                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10 dk.                                                 | Dekanlık              |
| 42. | Demirbaş Malzeme Teslimi                                | Taşınır İstek Belgesi, zimmet çıkış belgesi düzenleme                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 dk.                                                 | Dekanlık              |
| 43. | Demirbaş Zimmet Düşümü                                  | İlgili birimce oluşturulan komisyon tutanağı, hurda çıkış işlemleri                                                                                                                                                                                                                                                     | 10dk.                                                  | Dekanlık              |
| 44. | Bilimsel Araştırma projesine ait Demirbaş Malz. Teslimi | Fatura ibrazlı Muayene Komisyon Raporu                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10 dk.                                                 | Dekanlık              |
| 46. | Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (BAP)                  | Dilekçe, Bölüm Başkanlığı yazısı, Görevlendirme Belgeleri (Davet yazısı, katılım belgesi, uçak belgesi), FYK kararı, Rektörlük onayı                                                                                                                                                                                    | 15 gün                                                 | Dekanlık              |
| 47. | Görev Süresi Uzatımları                                 | Dilekçe ve başvuru dosyası, Bölüm Başk. Yazısı, Akademik Yükseltme ve Atama Ölç. Kurul Tutanağı, FYK kararı -Rektörlük onayı                                                                                                                                                                                            | 1 ay                                                   | Dekanlık              |
| 48. | Atama İşlemleri                                         | Başvuru dosyası (Rektörlük ilanında istenen belgeler)<br>Bilimsel Çalışma dosyası<br>Rektörlük iş emri (atamaya ilişkin çalışmaların başlatılması için)                                                                                                                                                                 | 1 ay                                                   | Dekanlık              |
| 49. | İzin İşleri (Yıllık-Özür-Sağlık)                        | Dilekçe ve Rapor veya İzin İstek Formu                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 gün                                                  | Dekanlık              |
| 50. | Yurt Dışı İzin Onayı                                    | 1.Fakülte Personelinin Yıllık İznini Yurt Dışında Geçirmek İçin Dilekçe İle Başvurması.<br>2.Dekanlık Makamı Tarafından İzin İsteğinin Kabul Edilmesi. 3.Yurtdışı İzin Onayının Hazırlanması. 4. Rektörlük Makamından Olur Alınması. 5.Olurdan Geçen Evraka Kayıt Numarası Verilerek Bir Nüshasının İlgiliye Verilmesi. | 15 Gün                                                 | Dekanlık<br>Rektörlük |
| 51. | Görevden ayrılma (istifa-emeklilik)                     | Dilekçe ve ilişik kesme belgesi<br>Personel kimlik Kartı                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 gün                                                  | Dekanlık              |
| 52. | Görevlendirmeler (Yurtiçi- Yurtdışı)                    | Görevlendirme Talep Formu (Kabul yazısı, davet mektubu (y.dışında tercümesi yapılarak), Bildiri/Sunum başlığı (özet), Ders Telafisi veya yerine görevlendirme bilgisi, Bölüm Başkanlığı onayı                                                                                                                           | Yolluksuz yevmiyesiz 3 gün,<br>Yolluklu yevmiyeli 1 Ay | Dekanlık              |
| 53. | 2547 sayılı kanun 40. ve 31. md. Gereği yapılacak       | İlgili birim teklif yazısı<br>Görevlendirme istenen birim ve Rektörlük Onayı                                                                                                                                                                                                                                            | 10 gün                                                 | Dekanlık              |

|     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |           |          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
|     | görevlendirmeler                                                                                                                          | Dilekçe (31. madde)                                                                                                                                                                          |           |          |
| 54. | Askerlik İşlemleri<br>(Akademik / İdari Personel)                                                                                         | Dilekçe ve askerlik durum belgesi                                                                                                                                                            | 5 iş günü | Dekanlık |
| 55. | Personelin medeni durum<br>/soyadı değişiklik işlemleri                                                                                   | Dilekçe,Evlilik cüzdan fotokopisi, Nüfus cüzdan fotokopisi<br>Mahkeme kararı (Boşanma, soyadı kullanma isteği gibi durumlarda)                                                               | 1gün      | Dekanlık |
| 56. | Diğer Özlük İşleri<br>(Hizmet borçlanması, Öğrenim<br>değişikliği, Hizmet<br>birleştirme/borçlanma, Çalışma/hizmet<br>belgesi isteği vb.) | Dilekçe<br>Matbuu form veya isteğini gösterir ek belge                                                                                                                                       | 5 iş günü | Dekanlık |
| 57. | ASLI GİBİDİR ONAYI                                                                                                                        | 1.Evrakın Aslının İlgili Personel Tarafından İncelenip Paraf Edilerek Kaşe<br>ve Mühürlerin Yapılması.<br>2.Evrakın Dekan veya Fakülte Sekreteri Tarafından Kontrol Edilerek<br>Onaylanması. | 15 Dakika | Dekanlık |
| 59. | Bilgi Edinme                                                                                                                              | Bilgi Edinme Başvuru Formu                                                                                                                                                                   | 15 gün    | Dekanlık |

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### İlk Müracaat

**Yeri** :İslami İlimler Fakültesi Sekreterliği  
**İsim** :Ayhan TÜRK  
**Unvan** : Fakülte Sekreteri  
**Adres** : İslami İlimler Fakültesi  
Adana Yolu Üzeri E-90 Karayolu 7. Km Merkez Kampüs/68100  
AKSARAY  
**Tel** : (0382) 288 2301  
**Faks** : (0382) 288 2310  
**e-Posta** :ayhanturk@aksaray.edu.tr

#### İkinci Müracaat

**Yeri** :İslami İlimler Fakültesi Dekanlığı  
**İsim** : Prof. Dr. Erşan SEVER  
**Unvan** : Dekan Vekili  
**Adres** : Adana Yolu Üzeri E-90 Karayolu 7. Km. Merkez Kampüs  
AKSARAY  
**Tel** : (0382) 288 2300  
**Fak** : (0382) 288 2310  
**e-Posta** : necmettinaygun@aksarayedu.tr